

# Smlouva o poskytování a zprostředkování služeb elektronických komunikací



## I. Účastníci:

uzavřená mezi společností LAM plus, s.r.o., se sídlem Vltavská 221, 252 07 Štěchovice, IČ: 25129619, DIČ: CZ 25129619, (společnost byla zapsána 20. 5. 1997 v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 52154, zastoupená Janem Bártou, dále jen **poskytovatel a**

<b>Jméno /Firma, zastoupená:</b>		<b>R. č. :</b>	
<b>Ulice:</b>		<b>OP/Pas:</b>	
<b>Obec:</b>		<b>Telefon:</b>	
<b>PSČ:</b>		<b>E-mail:</b>	
<b>Stát. občan:</b>		<b>Zákaznické číslo:</b>	

dále jen **uživatel**

Uzavřeli podle zákona č.127/2005 Sb. smlouvu o poskytování a zprostředkování služeb elektronických komunikací.

## II. Objednané služby:

Poskytovatel se zavazuje uživateli poskytovat nebo zprostředkovat objednané služby v níže uvedeném rozsahu tzv. objednané služby. Součástí objednaných služeb je i zapůjčení koncového zařízení dle předávacího protokolu. Zapůjčené zařízení vždy zůstává majetkem poskytovatele.

Služba/typ	Maximální (inzerovaná) rychlost	Běžně dostupná rychlost	Minimální rychlost	Cena služby	Veřejná IP	IPTV	aktivace	instalace
WiFi	30/6Mbps	20/4Mbps	9/2Mbps					

**Adresa přípojky:**

## III. Podmínky poskytování služby a platební podmínky.

Uživatel se zavazuje zaplatit jednorázové vstupní poplatky (Aktivace, Instalace) uvedené v odstavci II. této smlouvy nejpozději při podpisu této smlouvy. Pravidelné měsíční poplatky za objednané služby uvedené v odstavci II. této smlouvy se uživatel zavazuje platit na účet poskytovatele předem, nejpozději k 20. dni v měsíci předcházejícím období poskytování objednaných služeb.

Veškeré informace, požadavky na změnu služby, případně hlášení závady zajistí poskytovatel na zákaznické lince 242413800 nebo na email na e-mailové adrese [podpora@vasesit.cz](mailto:podpora@vasesit.cz). Právo reklamovat službu vzniká uživateli při poklesu skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším, než 70minut, případně při třech a více poklesech delších, nebo rovno 3,5 minuty v časovém úseku 90 minut. Uživatel může přerušit odběr služeb bezplatně na dobu až 90 dní. Při delším přerušení se zavazuje uhradit poskytovateli reaktivační poplatek ve výši 593,- Kč vč. DPH.

V případě přerušení služeb ze strany poskytovatele na dobu delší než 3 pracovní dny od nahlášení závady, náleží uživateli sleva ve výši 1/30 měsíční platby za každý následující den po této lhůtě, kdy nebyla služba poskytována až do výše uhrazeného měsíčního poplatku. Poskytovatel je oprávněn v případě technických či jiných překážek ukončit poskytování služeb uživatelem bez náhrady.

V případě změny podmínek poskytování služby, výše poplatků, či jiných změn, bude o těchto uživatel informován prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu, která je uvedena v záhlaví této smlouvy. V případě, že poskytovatel zjistí, že přípojka uživatele je používána v rozporu se zákony, případně na žádost o pozastavení služeb orgány k tomuto příslušnými, je poskytovatel oprávněn přerušit bez náhrady poskytování služeb uživateli. Veškeré spory mezi poskytovatelem a uživatelem služby budou řešeny prostřednictvím Českého telekomunikačního úřadu.

Pokud uživatel neuhradí stanovený poplatek v řádném termínu, bude vyzván prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy k uhrazení dlužné částky. Pokud nedojde k úhradě ani do 10. dnů po této výzvě, bude klientovi odeslána upomínka pozemní poštou, která je zpoplatněna částkou 145,20 Kč vč. DPH. Zároveň je poskytovatel oprávněn až do uhrazení celé dlužné částky uživatelem pozastavit bez náhrady poskytování služeb, přičemž uživatel je povinen uhradit sjednaný poplatek i za toto období.

Měsíční poplatek celkem: **- Kč** (včetně DPH)

## IV. Závěrečná ustanovení

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30dní.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zahájením poskytování objednaných služeb.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž poskytovatel obdrží jeden a uživatel jeden.

Tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu předchozí smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb stejného předmětu pro konkrétní obchodní případ, pokud byla uzavřena mezi poskytovatelem a uživatelem.

Uživatel prohlašuje, že se při podpisu této smlouvy seznámil s Všeobecnými podmínkami poskytovatele ze dne 15. 10. 2015.

v Praze dne: 1. 1. 2020

Za poskytovatele:

Za uživatele: